

# NILEXPRESS

## Förenklar Ärendehantering



Svenska Datagruppen AB  
Nytorpsvägen 34, 183 53 Täby

[www.svenskadatagruppen.se](http://www.svenskadatagruppen.se)  
epost: [nilex@svenskadatagruppen.se](mailto:nilex@svenskadatagruppen.se)

tel: 08 - 544 960 90

# NileXpress - webbaserat ärendehanteringssystem

Lyft er verksamhet med ett installationsvänligt, användarvänligt och genomtänkt ärendehanteringssystem som hjälper företaget och personalen att utvecklas.

## Många möjligheter

NileXpress kan användas till mycket mer än endast användarsupport. Det är ett givet verktyg för hantering av arbetsuppgifter, nyanställningar, beställningar, HR frågor, rapportering, förändringshantering och relaterade arbetsmoment.

Endast fantasin och företagets behov sätter gränserna för NileXpress användningsområde.

## Kvalitetssäkring och kontroll

Genom NileXpress kvalitetssäkrar ni att ärenden och uppdrag ej faller mellan stolar samt effektiviserar era rutiner. Ni tjänar snabbt in investeringen genom ökad struktur, kontroll flexibilitet och arbetsglädje.

## Expansion

Ett välmående företag expanderar. Om NileXpress längre fram inte räcker till för att klara era behov i takt med er expansion, kan ni smidigt uppgradera till vår Enterprise lösning och det PinkVerify ITIL V3 certifierade NilexPlus® och då endast behöva betala för mellanskillnaden. En vinn-vinn situation.

## Det smidiga och enkla valet

Förbättra, strukturera och optimera era professionella tjänster snabbare än någonsin med nya NileXpress. Vårt användarvänliga och moderna verktyg hjälper er att hantera incidenter, organisera er tid, hitta och nyttja era gömda resurser. Det ger en effektiv och användarvänlig hantering av konfigurationer, interna och externa ärenden på ett arbetsvänligt och kostnadseffektivt sätt.



## Prisvärt

## Positiv Upplevelse

## Intuitivt

## Lättanvänt

## Elegant



ISV Software Solutions

## Genomtänkta funktioner för alla verksamheter

Med mer än 10 års gedigen erfarenhet i branschen, har vi tänkt till lite extra och tagit med de kritiska funktioner varje verksamhet bör ha tillgång till, för ett bra resultat.

### Utvalda funktioner

- Webbaserat, användarvänligt och modernt gränssnitt
- Strukturerad ärendehantering och integrerad inventarie administration
- Silverlight baserad statistikmotor - för informationgranskning/rapportgenerering
- Active Directory integration - Automatisk användarbank uppdatering
- Automatisk process integration/uppdatering genom kundens epostsystem
- Registrera inkommande samtal och skicka epost direkt från systemet
- Få tillgång till personal och kund information via systemet vid behov
- Möjlighet att uppgradera vid behov till en stor mängd moduler vid expansion
- Snabbinstallation genom användarvänlig konfigurationsguide
- Flerspråkssupport (engelska, svenska, danska, tyska..)



### Organisation skapar trivsel

Glada medarbetare som upplever positiv stress, presterar bättre.

Med ett verktyg som ger medarbetare och ledning översikt och detaljkontroll, reduceras stress och produktiviteten ökar. Flera glada kunder genom ökad servicenivå, ger också bättre arbetsmiljö. Eller hur?



### En vinnare behöver struktur

Ett företag som vill utvecklas och expandera behöver struktur. De olika incidenter, uppgifter och förändringar som äger rum dagligen, varje timme och varje minut på ett företag, kräver ett strukturerat arbetssätt som hjälper medarbetarna att lugnt och metodiskt ta ett ärende i sänder, för att i varje läge ge möjligheter för bästa kreativa lösning.

NileXpress är ett anpassat specialverktyg som skapar denna struktur.

### Fördelar med vårt verktyg

- Vi erbjuder dig en verktygslåda för utveckling, förändringar och förbättringar.
- Optimera de befintliga resurserna och håll reda på den viktiga informationen.
- Ett informationssystem som hjälper er att hitta vägen till kostnadseffektiva lösningar.
- Lättar på arbetstrycket för er redan belastade supportpersonal som behöver rätt verktyg.
- Ingen tidsödande uppstartningsperiod. Värde och effektivitetsökning från dag ett.
- Nöjd och glad personal med mindre stress och mer tid över för varje arbetsuppgift.
- Applikationen hjälper personalen att få mer fokus på servicekänsla, tillräcklig fokus på teknik.
- Ökad kundfokus i ärendena, ökad användbarhet i det dagliga arbetet i programvaran.
- Möjligheten att uppgradera funktionalitet/moduler inom de viktigaste områdena.
- Goda rabatter för uppgradering till Nilex Plus®.
- Kontakt med ett företag som ser era behov och möjligheter.



## Vi erbjuder en helhetslösning

Det innebär att vi kan tillgodose alla service management behov ett företag har, från det enkla, kompakta och tillräckliga (NileXpress) - till den dagen ni behöver ett fullskaligt system (NilexPlus) med specialmoduler samt alla nivåer där emellan.

### Väl värd investering

Vare sig ni är ett byggbolag, rekryteringsbolag, mindre entreprenör, eller ett företag med stadig expansion i många länder är NileXpress en sund investering.

Just att kunna växa med systemet och aldrig stå utan en kostnadseffektiv lösning för just era behov, är vår styrka och er trygghet.

Programmet är modernt och uppdaterat, och innehåller den senaste tekniken och är speciellt anpassat för att ni ska komma igång snabbt utan krångel.



### Systemkrav

- Windows Server 2003 / 2008 (32 eller 64 bit)
- IIS6 eller senare
- .NET framework 2.0 eller senare
- SQL Server 2005 eller senare eller SQL Express
- Installerad och uppdaterad SilverLight plugin
- 20 GB hårddiskutrymme
- 4 GB RAM
- 100 Mbit Nätverkskort

### Har ni fler frågor? Behöver ni mer information?

Välkomna att höra av er till våra erfarna säljare, som hjälper er till en lösning för era behov och ger svar på specifika/allmänna frågor eller ger er mer information om NileXpress eller NilexPlus.

### Nå företagets mål

För att lösa tekniska och administrativa utmaningar och nå ett expansivt företags mål, krävs de rätta verktygen.

Ett bra verktyg gör halva jobbet och mer. Eller hur?

Det vet alla som professionellt håller på med problemlösning, för såväl sig själv som sina kunder.

NileXpress är det rätta verktyget för att effektivt nå era satta mål, lösa era tekniska och administrativa utmaningar nu såväl som i framtiden.

### Demofilmer och testversion

Länkar till demofilmer och testversion finns på vår webb för vår produkt NileXpress. Gå in på [www.nilex.se](http://www.nilex.se) och ring oss gärna för frågor.

